

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO - BICOCCA

Facoltà di Sociologia

Corso di Laurea Magistrale

Turismo, Territorio e Sviluppo locale



**IL TURISMO SENZA BARRIERE IN LOMBARDIA:
L'ACCESSIBILITÀ
NELL'OFFERTA TURISTICO-RICETTIVA**

Relatore: Prof. Ezio MARRA

Correlatore: Arch.Prof. Isabella Tiziana STEFFAN

Tesi di Laurea di:
Greta PIROVANO
Matr. N° 711090

Anno Accademico 2011 – 2012

ABSTRACT

Le persone interessate da condizioni di disabilità, in particolare coloro i quali si trovano in condizioni di impedita o ridotta mobilità, sono portatrici di particolari esigenze in termini di accessibilità e fruibilità, con cui si interfacciano nella pianificazione delle esperienze turistiche. Il turismo accessibile, puntando sulle possibilità di abbattimento o minimizzazione delle barriere architettoniche e sulla definizione di prodotti e servizi turistici fruibili dalle persone con esigenze speciali, promuove la partecipazione delle persone con disabilità alla pratica turistica. Prendendo come riferimenti il quadro esigenziale delle persone con disabilità motoria e le prescrizioni normative italiane ed internazionali in termini di accessibilità, ci si pone l'obiettivo di indagare la configurazione del turismo senza barriere nelle città capoluogo lombarde: si effettua un'indagine qualitativa mediante osservazione *mystery* con lo scopo di indagare l'accessibilità delle strutture ricettive alberghiere, identificandone le possibilità di fruizione da parte di clienti con disabilità, a seconda della configurazione degli ambienti deputati all'ospitalità e della dotazione di servizi accessibili. L'indagine ha rivelato che, a fronte di strutture ricettive dotate di requisiti di accessibilità soddisfacenti, sono presenti nel sistema ricettivo alcune lacune derivate dalla presenza di barriere fisiche, rispetto a cui si fatica ad implementare sistemi ed accorgimenti per la loro minimizzazione, anche in considerazione della presenza diffusa di edifici storici e della scarsa propensione ad adottare un approccio universale ed inclusivo rispetto alla soddisfazione delle esigenze dei turisti con bisogni speciali.

Per ulteriori informazioni sull'elaborato
è possibile contattare Greta Pirovano
greta.inside@gmail.com